

The  Moscow Times
CONFERENCES

**Инструменты руководителя
отчетного подразделения**

14 ноября 2013 г.

Тополя Иван, FCCA

Заместитель директора

Планово-экономического департамента

ОАО «Банк Москвы»

ROE

=

Эффективность










Выработка

Лeverедж

Результативность руководителя



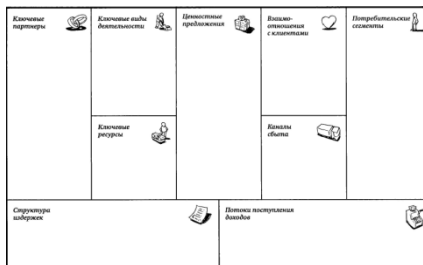
Бизнес-модель

<p>Ключевые партнеры </p> <p>Внутренние:</p> <ul style="list-style-type: none"> • профильные подразделения • ИТ подразделения <p>Внешние:</p> <ul style="list-style-type: none"> • аудитор • консультанты 	<p>Ключевые виды деятельности </p> <ul style="list-style-type: none"> • методология • документооборот • контроль 	<p>Ценностные предложения </p> <p>Внутренние:</p> <ul style="list-style-type: none"> • комфорт • экспертиза <p>Внешние:</p> <ul style="list-style-type: none"> • своевременность • информативность • надежность 	<p>Взаимоотношения с клиентами </p>	<p>Потребительские сегменты </p> <p>Внутренние:</p> <ul style="list-style-type: none"> • руководство • подразделения <p>Внешние:</p> <ul style="list-style-type: none"> • акционеры • кредиторы • инвестиционные аналитики • рейтинговые агентства
	<p>Ключевые ресурсы </p> <ul style="list-style-type: none"> • персонал • информационные системы 		<p>Каналы сбыта </p> <p>Самообслуживание:</p> <ul style="list-style-type: none"> • портал <p>Персональное взаимодействие:</p> <ul style="list-style-type: none"> • предоставление по запросу 	
<p>Структура издержек </p> <p>Характеристика:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ориентация на оптимизацию расходов • возможна экономия на масштабе <p>Состав:</p> <ul style="list-style-type: none"> • персонал • аудит и консалтинг 		<p>Потоки поступления доходов </p> <p>Характеристика:</p> <ul style="list-style-type: none"> • для штатной функции – в объеме бюджета без прямой связи с объемом задач • для ОЦО \ аутсорсера – в зависимости от объема задач 		

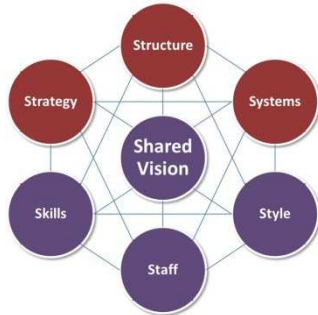
Инструментарий

Статическое положение

Бизнес - модель



Факторы развития (McKinsey 7S)

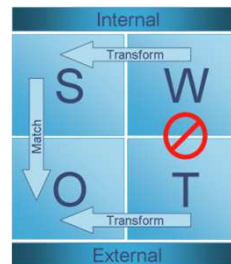


Цепочка создания стоимости (Value Chain)

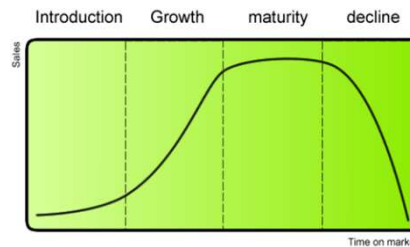


Динамическое положение

SWOT анализ

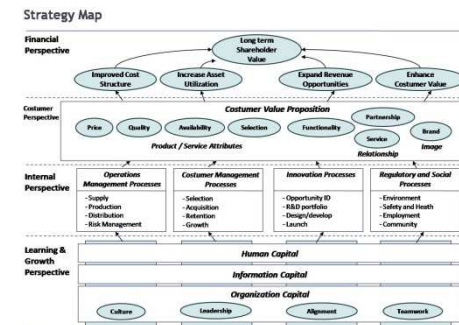


Жизненный цикл



Система действий

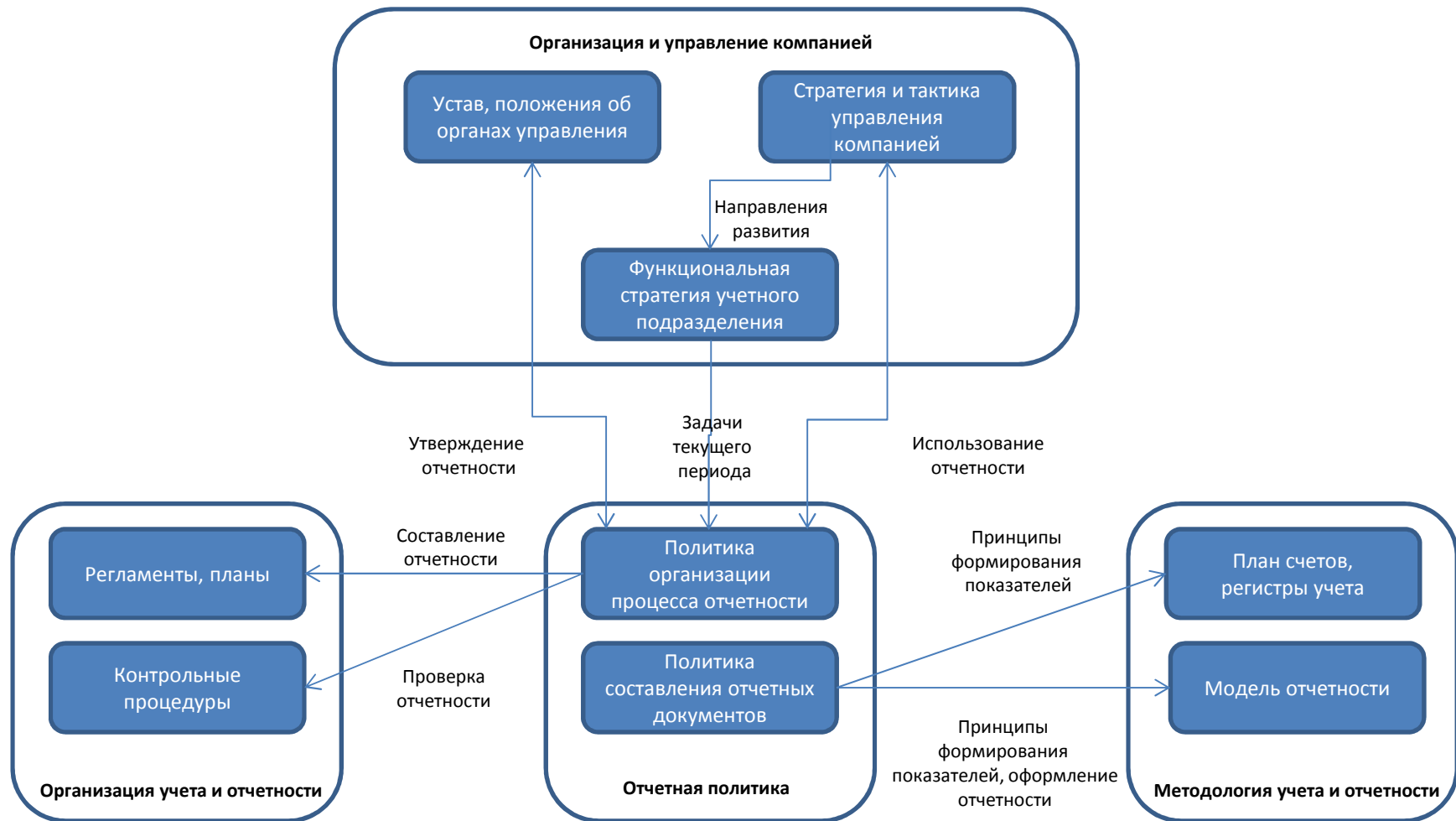
Стратегические карты



Конкурентные факторы (5 Forces)



От общего к частному



Тополя Иван, FCCA

Заместитель директора

Планово-экономического департамента

ОАО «Банк Москвы»

+7 495 925 80 00

+7 903 560 40 67

topolya_iv@mmbank.ru

www.financialreporting.ru